

REGULAMIN CENTRUM WSPINACZKOWEGO MURALL

1. DEFINICJE

Centrum	obiekt wspinaczkowy Murall prowadzony, adres al. Krakowska 61, 02-183 Warszawa; warszawa-krakowska@murall.pl
Recepcja	adres do przesłania Oświadczeń Opiekuna Grupy oraz Zgód Opiekuna dla Niepełnoletniego: recepcja-krakowska@murall.pl
Małoletni	dziecko do ukończenia 10 roku życia
Niepełnoletni	młodzież od ukończenia 10 roku życia do uzyskania pełnoletności
Regulamin	niniejszy regulamin
Spółka	Top Zone Climbing sp. z o.o. ul. Syta 104a/6, 02-987 Warszawa, NIP 9512366967
Oświadczenie Opiekuna Grupy	oświadczenie opiekuna grupy zorganizowanej złożone na formularzu Centrum
Zgoda Opiekuna	oświadczenie przedstawiciela ustawowego osoby niepełnoletniej lub jej opiekuna złożone na formularzu Centrum
Ściana Wspinaczkowa	ściana do wspinania sportowego lub ściana boulderowa

2. RYZYKO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 2.1. Wspinaczka jest sportem podwyższonego ryzyka i może prowadzić do urazów ciała, a w szczególnych przypadkach nawet do śmierci. Centrum dokłada najwyższych starań, by zapewnić bezpieczeństwo osób wspinających się poprzez stosowanie atestowanego sprzętu oraz prowadzenie szkoleń na zlecenie osób zainteresowanych. Działania te zwiększają bezpieczeństwo, ale go bezwzględnie nie gwarantują. Wspinający korzystają z Centrum na własną odpowiedzialność i ryzyko.
- 2.2. Jako szczególnie niebezpieczne dla zdrowia i życia klientów Centrum uznaje się niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa zawartych w Regulaminie. Osoba naruszająca zasady bezpieczeństwa lub osoba za nią odpowiedzialna (w przypadku Małoletnich i Niepełnoletnich) ponosi całkowitą odpowiedzialność za powstałe konsekwencje względem siebie i osób trzecich.
- 2.3. Wszelkie przypadki naruszenia zasad bezpieczeństwa i doznane urazy należy bezzwłocznie zgłosić pracownikowi Centrum.
- 2.4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie wynikające z korzystania z Centrum, za wyjątkiem szkód wynikających z niesprawności urządzeń Centrum przeznaczonych do wspinaczki lub urządzeń pozostałych aktywności dostępnych w Centrum.

3. ZASADY WSTĘPU INDYWIDUALNEGO

- 3.1. Warunkiem korzystania z Centrum jest akceptacja Regulaminu i rejestracja konta użytkownika.
- 3.2. Aktualny Regulamin dostępny jest w formie wydrukowanej w każdym Centrum Murall, na stronie www, jest też przesyłany w procesie rejestracji konta użytkownika. Akceptacja Regulaminu odbywa się jednorazowo i obowiązuje do odwołania. W wypadku Niepełnoletnich i Małoletnich za zapoznanie ich z Regulaminem odpowiada przedstawiciel ustawowy. Przyszłe aktualizacje treści Regulaminu będą przysyłane mailowo na adres wskazany w profilu użytkownika. Obowiązkiem użytkownika jest zapoznać się z otrzymaną aktualizacją Regulaminu. Aktualizacja Regulaminu nie wymaga jego powtórnej akceptacji przez użytkownika. W przypadku braku zgody na aktualizację Regulaminu użytkownikowi przysługuje prawo wycofania akceptacji Regulaminu – obowiązuje forma mailowa. W przypadku cofnięcia akceptacji Regulaminu użytkownik traci prawo wstępu i korzystania z Centrum.
- 3.3. Rejestrację konta użytkownik może dokonać pobierając aplikację na telefon (aplikacja Murall), poprzez stronę www (www.murall.pl), a także w Centrum. Rejestracja w systemie dokonywana jest jednorazowo i obowiązuje do odwołania. Zgoda uprawnia do wstępu do wszystkich obiektów Murall. Podczas rejestracji użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację. W przypadku Małoletniego zarejestrowanym użytkownikiem może być jedynie jego przedstawiciel ustawowy, który będzie sprawował opiekę nad Małoletnim w czasie pobytu w Centrum.
- 3.4. Zakres dozwolonych działań w Centrum dla poszczególnych grup użytkowników określa poniższa tabela. Wszystkie osoby, które pierwszy raz korzystają z Centrum, bez względu na poziom swojej wiedzy i umiejętności, zobowiązane są do zgłoszenia tego faktu w recepcji i przejścia instruktażu, który polega na teoretycznym zaznajomieniu użytkowników z zasadami korzystania z Centrum, w tym z systemu automatycznej asekuracji.

ZAKRES DZIAŁAŃ	PEŁNOLETNI	NIEPEŁNOLETNI	MAŁOLETNI
Samodzielne przebywanie strefach wspinania i strefie siłowni	Dozwolone po odbyciu instruktażu	Dozwolone po dostarczeniu Zgody Opiekuna i odbyciu instruktażu	Niedozwolone Wymagany jest <u>stały</u> nadzór Opiekuna lub Instruktora
Samodzielne operacje sprzętowe, np.: zakładanie uprząży, wiązanie liny, wspinanie autoasekuracji	Dozwolone po odbyciu instruktażu	Dozwolone po dostarczeniu Zgody Opiekuna i odbyciu instruktażu	Niedozwolone Operacje wykonuje przeszkolony Opiekun lub Instruktor
Asekuracja osób trzecich	Dozwolone po odbyciu szkolenia z określonego sposobu asekuracji	Dozwolone po dostarczeniu Zgody Opiekuna i odbyciu szkolenia z określonego sposobu asekuracji	Niedozwolone Jedyny wyjątek stanowią zajęcia zorganizowane z Instruktorem
Samodzielne korzystanie ze strefy siłowni	Dozwolone pod warunkiem odbycia instruktażu	Dozwolone po dostarczeniu Zgody Opiekuna i odbycia instruktażu	Niedozwolone Wymagany jest <u>stały</u> nadzór Opiekuna lub Instruktora
Samodzielne wspinanie na ścianie boulderowej	Dozwolone pod warunkiem odbycia instruktażu	Dozwolone po dostarczeniu Zgody Opiekuna i odbycia instruktażu	Niedozwolone Wymagany jest <u>stały</u> nadzór Opiekuna lub Instruktora

- 3.5. W przypadku, gdy użytkownik lub jego opiekun stwierdzi, iż instruktaż wskazany w pkt 3.4 jest niewystarczający do rozpoczęcia samodzielnej wspinaczki, w szczególności gdy potrzebne będą zajęcia praktyczne, obowiązany jest zgłosić się na szkolenie u instruktora lub w recepcji Centrum.
- 3.6. Centrum nie świadczy opieki nad osobami Małoletnimi i Niepełnoletnimi. Korzystanie z Centrum przez Małoletniego lub Niepełnoletniego (w tym korzystanie pod nadzorem Opiekuna lub za jego zgodą) odbywa się wyłącznie na ryzyko opiekuna. Zapisy tego punktu dotyczą również czasu przed i po zorganizowanych zajęciach prowadzonych przez Instruktorów Centrum.
- 3.7. W przypadku osób Małoletnich ich przebywanie i korzystanie z Centrum możliwe jest jedynie pod stałym nadzorem opiekuna lub instruktora prowadzącego z tą osobą zajęcia. Wyklucza się samodzielne oddalanie się osoby Małoletniej do innych stref niż ta, w której przebywa ich opiekun lub instruktor prowadzący zajęcia.
- 3.8. W przypadku osób Niepełnoletnich na ich samodzielny wstęp do Centrum wymagana jest Zgoda Opiekuna (obowiązuje formularz Centrum). Zgoda Opiekuna musi zostać dostarczona w formie wydrukowanej i podpisanej do recepcji lub przesyłana na adres mailowy Recepcji wskazany w pkt 1 Regulaminu w postaci zeskanowanego, podpisanego dokumentu wg wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu. Zgoda dostarczana jest jednorazowo i obowiązuje do odwołania.
- 3.9. Przed rozpoczęciem wspinania lub wyczerpania w określonej strefie Centrum należy zapoznać się ze szczegółowymi wytycznymi dla tej strefy. W razie wątpliwości należy skontaktować się z pracownikiem Centrum.
- 3.10. Dozwolone jest wprowadzanie zwierząt do Centrum, o ile pozostają na uwięzi. W przypadku psów zaleca się użycie kagańca. Za odwiedzające Centrum zwierzę wyłączną odpowiedzialność bierze jego opiekun.

4. ZASADY WSTĘPU GRUP ZORGANIZOWANYCH

- 4.1. Wstęp grup zorganizowanych, w tym m.in. w ramach zajęć sportowych, wycieczek, urodzin, zabaw integracyjnych etc., wymaga wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia ze strony Centrum dostępności miejsc oraz dostępności instruktorów.
- 4.2. Jeżeli członkowie grupy zorganizowanej są Małoletni lub Niepełnoletni, przy korzystaniu przez nich z infrastruktury treningowej Centrum wymagana jest obecność dedykowanego do grupy instruktora Centrum, który określa zakres działań członków grupy.
- 4.3. Przed rozpoczęciem zajęć opiekun grupy zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć w formie wydrukowanej i podpisanej do recepcji lub na adres mailowy Recepcji Centrum wskazany w pkt 1 podpisane i zeskanowane Oświadczenie Opiekuna Grupy (obowiązuje formularz Centrum). Opiekun grupy odpowiada za przekazanie treści Regulaminu wszystkim członkom grupy.

5. BEZPIECZEŃSTWO I MIENIE

- 5.1. Bezwzględnie zabrania się wspinania i ćwiczenia w Centrum po spożyciu alkoholu i pod wpływem środków odurzających.
- 5.2. W bezpośrednim sąsiedztwie ścian wspinaczkowych przebywać mogą jedynie osoby wspinające się i asekurujące. Z uwagi na wzajemne bezpieczeństwo bezwzględnie zabronione są zabawy dzieci w tej strefie. Zabrania się pozostawiania rzeczy niezabezpieczonych na materacu wspinaczkowym i w bezpośrednim sąsiedztwie ścian wspinaczkowych.
- 5.3. Przed rozpoczęciem wspinaczki należy zdjąć biżuterię (np. kolczyki, pierścionki, naszyjniki, bransoletki) i wyjąć wszystkie ciężkie przedmioty z kieszeni (np. telefon, klucze).
- 5.4. Wspinanie dozwolone jest z jedynie wykorzystaniem atestowanego sprzętu posiadającego atest UIAA, CE, DIN (dotyczy również sprzętu prywatnego). Personel może sprawdzić posiadany przez klientów sprzęt i w razie stwierdzenia nieprawidłowości zakazać jego używania.
- 5.5. Wspinanie dozwolone jest jedynie w specjalistycznych butach wspinaczkowych. Dla uniknięcia nieporozumień doprecyzowuje się, że takiego wymogu nie wypełniają uniwersalne buty sportowe, buty podejściowe, klapki, sandały. Obowiązuje bezwzględny zakaz wspinania się boso.
- 5.6. Wspinanie dozwolone jest po przygotowanych powierzchniach i chwytach. Zabrania się chwytania i stawiania na elementy asekuracji i elementy konstrukcyjne. Zabrania się wspinania z autoasekuracją i jednoczesnego wpinania liny imitując wspinanie z dolną asekuracją.
- 5.7. W strefie ściany wysokiej zabrania się wspinania ze słuchawkami.
- 5.8. Wszelkie kursy i szkolenia organizowane i prowadzone mogą być jedynie przez instruktorów Centrum. Samowolna instalacja na ścianie urządzeń do asekuracji i specjalistycznego treningu (np. wspinaczki lodowej, technik linowych i slackline) jest zabroniona.
- 5.9. Osoby niszczące wyposażenie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody spowodowane przez Małoletnich i Niepełnoletnich odpowiadają opiekunowie.
- 5.10. Obowiązkiem korzystających z Centrum jest odpowiednie zabezpieczenie rzeczy osobistych. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe w tym zakresie, w tym za rzeczy pozostawione w Centrum. Rzeczy znalezione na terenie Centrum będą sukcesywnie wyrzucane.
- 5.11. W sprawach nieokreślonych w niniejszym Regulaminie lub wymagających subiektywnego rozstrzygnięcia ostateczną decyzję podejmuje pracownik Centrum.

6. DANE OSOBOWE I WIZERUNEK

- 6.1. Administratorem danych osobowych klientów Centrum jest Spółka.
- 6.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe wykorzystywane są do świadczenia i oferowania własnych usług poprzez Spółkę i spółki powiązane.
- 6.3. Osoby korzystające z Centrum wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku zarejestrowanego podczas pobytu w Centrum dla celów promocji Centrum przez Spółkę. Zgoda udzielana jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
- 6.4. Dane osobowe przechowywane będą przez okres jednego roku od dnia, w którym zarejestrowany użytkownik zgłosi Centrum zaprzestanie korzystania z jego usług. W przypadku zaistnienia szkody na osobie lub mieniu, dane osobowe przetwarzane będą do chwili zakończenia wszelkich postępowań związanych z takim wydarzeniem.
- 6.5. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych i ich korekty. Każdy może zażądać usunięcia danych osobowych i zaprzestania ich przetwarzania przez Spółkę.
- 6.6. Pełna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Spółkę danych osobowych użytkowników dostępna jest na stronie Centrum www.murall.pl

7. INTERNETOWA SPRZEDAŻ BILETÓW

- 7.1. Spółka prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu.
- 7.2. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej nabywca dokonuje wyboru daty lub okresu, określa liczbę biletów i sposób płatności. Zobowiązany jest ponadto zapoznać się i zaakceptować warunki regulaminu płatności.
- 7.3. Reklamacje dotyczące płatności rozpatruje operator systemu płatności. Pozostałe reklamacje należy przysyłać mailowo (warszawa-krakowska@murall.pl). Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni.
- 7.4. Dokonując płatności on-line nabywca wykupuje prawo wstępu na dokładnie określony termin lub okres.
- 7.5. Na podstawie art. 38 ust. 12 Ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 7.6. W przypadku Małoletnich i Niepełnoletnich obowiązują wszystkie postanowienia pkt. 3 Regulaminu. W przypadku braku spełnienia odpowiednich wymagań osoba taka nie będzie mogła wejść na teren Centrum pomimo zakupu biletu on-line, a Centrum nie będzie zobowiązane do zwrotu zapłaconych środków.
- 7.7. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia, niedostarczenie potwierdzenia, niemożność dokonania zapłaty, które zostały spowodowane podaniem błędnego lub niedokładnego adresu e-mail klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Centrum nie ma wpływu.

ZGODA OPIEKUNA OSOBY NIEPEŁNOLETNIEJ

UWAGA:

Niniejsza zgoda stanowi integralną całość z obowiązującym Regulaminem i zawsze powinna być rozpatrywana w kontekście szczegółowych zapisów tegoż Regulaminu. Niniejsza zgoda dostarczana jest jednorazowo i obowiązuje do odwołania. W celu odwołania wyrażonej zgody wymagany jest kontakt osobisty lub telefoniczny z pracownikiem recepcji Centrum.

Ja:

[illegible]

(imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego osoby Niepełnoletniej)

[illegible]

(numer telefonu przedstawiciela ustawowego osoby Niepełnoletniej)

[illegible]

(adres e-mail przedstawiciela ustawowego osoby Niepełnoletniej)

działając jako przedstawiciel ustawowy osoby Niepełnoletniej:

[illegible]

(imię i nazwisko osoby Niepełnoletniej)

[illegible]

(numer telefonu osoby Niepełnoletniej)

Będąc świadomym szczegółowych zapisów Regulaminu Centrum i akceptując ich treść wyrażam zgodę na samodzielne korzystanie przez wskazaną osobę Niepełnoletnią z urządzeń Centrów Murall.

☐

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu, jestem świadomy występowania ryzyka i akceptuję ryzyko wynikające z uprawiania wspinaczki dla wskazanego powyżej Niepełnoletniego.

□

Oświadczam, że zapoznałem wskazanego powyżej Niepełnoletniego z zasadami korzystania z Centrum i przedstawiłem zasady bezpieczeństwa w nim obowiązujące.

☐

Oświadczam, iż wskazany powyżej Niepełnoletni rozumie i przyswoił przedstawione mu zasady i jest gotowy do bezpiecznego samodzielnego korzystania z Centrum.

.....
Czytelny podpis opiekuna i data